

## Algemene Voorwaarden

De kleine lettertjes, ook wel algemene voorwaarden over onze dienstverlening. In de algemene voorwaarden beantwoorden we je gedetailleerde vragen.

### Artikel 1 – Definities

- [On The Chain](#): Handelsnaam van On The Chain B.V. De natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) educatieve inhoud, software en/of diensten op locatie of afstand aan klanten aanbiedt gevestigd te Voorthuizen.
- **Beginnen met Crypto**: Handelsnaam en abonnementsvorm van On The Chain.
- **Beheer je Crypto**: Handelsnaam en abonnementsvorm van On The Chain.
- **Beoordeel je Crypto**: Handelsnaam en abonnementsvorm van On The Chain.
- **Bescherm je Crypto**: Handelsnaam van On The Chain.
- **Directie**: de eindverantwoordelijke voor alle activiteiten en het beleid van On The Chain.
- **Coach**: de persoon die een of meerdere Begeleidingen verzorgt in opdracht van On The Chain.
- **Genderneutraliteit**: daar waar in deze voorwaarden “hij” staat wordt steeds gerefereerd aan de persoon, ongeacht diens geslacht.
- **Kennismakingsgesprek**: Zie Start Gesprek.
- **Start Gesprek**: Een gesprek om On The Chain en Klant aan elkaar voor te stellen en af te stemmen wat On The Chain als Begeleiding aan de Klant kan leveren.
- **Begeleiding**: opleiding, cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden van de Klant.
- **Portfolio App**: Zie App.
- **App**: De applicatie om de Klant zijn crypto portfolio bij te houden.
- **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Bedrijf**: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Klant**: Consument of Bedrijf.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle overeenkomsten tussen On The Chain en de Klant.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk en door beide partijen ondertekend worden overeengekomen.

3. On The Chain heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te herzien. Indien zij dit doet informeert zij klanten met een lopende verbintenis tijdig.

### **Artikel 3 – Start Gesprek**

1. Via de websites kan de Klant zich aanmelden voor een gratis Start Gesprek.
2. Na ontvangst van de aanmelding door On The Chain ontvangt de Klant een schriftelijke bevestiging met praktische informatie voor het inplannen van het Start Gesprek.
3. Via de link in de bevestiging kan de Klant een datum en tijd uitkiezen voor het Start Gesprek.
4. Tijdens het Start Gesprek wordt er bepaald wat de Klant aan begeleiding wenst en wat On The Chain kan leveren.
5. Vervolgens krijgt de Klant een schriftelijk verslag van het Start Gesprek met eventueel een offerte voor Begeleiding.

### **Artikel 4 – Begeleiding**

1. De Klant kan via de website of in antwoord op de offerte mail van het eerdere Start Gesprek zich aanmelden voor de Begeleiding.
2. Na ontvangst van de bevestiging van de offerte door On The Chain ontvangt de Klant een factuur voor de offerte.
3. Na het betalen van de factuur door de Klant wordt in afstemming met de Klant de Begeleiding ingepland.
4. De prijs van de Begeleiding per sessie van 1 uur staat vermeld op de op de offerte en factuur.
5. De Klant heeft na aanmelding **14 dagen bedenktijd** maar maximaal tot **7 dagen voor aanvang** van de Begeleiding. Dit houdt in dat hij binnen 14 dagen na aanmelding zijn inschrijving schriftelijk kan herroepen. Indien de Begeleiding op dat moment al betaald is, wordt het reeds betaalde bedrag binnen twee weken volledig teruggeboekt op hetzelfde rekeningnummer.
6. Kosten voor readers, thee en koffie zijn in de prijs inbegrepen indien de begeleiding op locatie(s) van On The Chain plaatsvindt.
7. Offertes zijn vrijblijvend en hebben de geldingsduur die in de offerte is opgenomen. Nadat de termijn is verlopen vervalt de offerte. Indien de klant hiervan toch gebruik wenst te maken is On The Chain niet verplicht tot het aangaan van een overeenkomst en behoudt zij het recht om wijzigingen in de offerte aan te brengen.

### **Artikel 5 – Abonnementen**

1. De Klant kan via de websites kiezen voor één van de abonnement pakketten van On The Chain.
2. De Klant abonneert zich voor een gratis en betaalde abonnementen met zijn NAW gegevens.

3. Voor het ingaan van een betaald abonnement dient een éénmalige betaling met machtiging voor automatische incasso te hebben plaatsgevonden.
4. Bij het kiezen van een jaar abonnement krijgt de Klant korting op diensten zoals aangegeven op website.
5. Na het ontvangen van de registratie van het gratis abonnement of een éénmalige betaling met machtiging voor automatische incasso voor een betaald abonnement door On The Chain, ontvangt de Klant een account voor de App en een uitnodiging voor het Start Gesprek.

## **Artikel 6 – Annulering en restitutie**

1. Annuleren van de Begeleiding is mogelijk tot 1 week voor aanvang van de Begeleiding. Indien de Begeleiding op dat moment al betaald is wordt het reeds betaalde bedrag binnen twee weken volledig teruggeboekt op hetzelfde rekeningnummer.
2. In het geval dat On The Chain annuleert, worden de reeds betaalde Begeleiding binnen twee weken volledig teruggestort, zonder enige verplichting tot het vergoeden van rentes of schadevergoeding.
3. De Klant is zelf verantwoordelijk om bij een Begeleiding te zijn. On The Chain restitueert geen geld bij te laat of niet verschijnen.
4. Annuleren van een gratis abonnement: Je kunt per direct opzeggen. Je toegang tot de app wordt per direct geblokkeerd. Je gegevens worden na 30 dagen verwijderd.
5. Annuleren van een maand abonnement: Je kunt tot vijf werkdagen voor de lopende einddatum opzeggen. Na deze periode stopt je abonnement 30 dagen na de laatste betaling.
6. Annuleren een jaar abonnement: Je kunt tot één maand voor de einddatum opzeggen. Na deze periode stopt je abonnement één jaar na de laatste betaling. Als je binnen de opzegtermijn opzegt, eindigt je abonnement op de einddatum van de vooraf betaalde termijn.
7. Tussentijds annuleren is mogelijk zonder verplichting van On The Chain tot restitutie.

## **Artikel 7 – Overmacht**

1. Een beroep op overmacht komt de Klant toe indien er sprake is van een situatie die niet aan hem te wijten is en niet te voorzien was, zulks ter beoordeling van On The Chain. On The Chain zal zich in geval van overmacht inspannen om in overleg een inhaalmogelijkheid van de Begeleiding te creëren dan wel over te gaan tot terugbetaling. Voorbeelden van overmacht zijn het plotseling krijgen van een ernstige ziekte of handicap. Financiële problemen, verhuizingen, grote drukte of het krijgen van een kind worden niet als overmacht gezien. Bij financiële of persoonlijke problemen kan worden overlegd over een betalingsregeling. Indien On The Chain zelf met een beroep op overmacht Begeleiding moet afzeggen zal zij zich steeds inspannen om op zo kort mogelijke termijn een mogelijkheid te bieden Begeleiding in te halen.
2. Een Klant kan geen aanspraak doen op teruggave van geld nadat de Begeleiding is gevolgd.

## Artikel 8 – Privacy

1. Alle privacygevoelige informatie bekend bij of verstrekt door Klanten dan wel On The Chain is vertrouwelijk en valt onder een geheimhoudingsverplichting. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.
2. On The Chain verwerkt persoonsgegevens en gaat hier conform de AVG mee om. Dit wordt in detail uitgewerkt in de `Privacyverklaring en cookie beleid` vermeld op de website.
3. Iedereen die zich inschrijft voor Begeleiding, een abonnement afsluit, een contact of kennismaking formulier invult kan zich aanmelden voor de mailinglijst waarmee hij op de hoogte wordt gehouden van andere Begeleiding of producten van On The Chain. Iemand kan zich te allen tijde voor de nieuwsbrief uitschrijven.
4. Het maken van geluid- of beeldopnames tijdens de Begeleiding is niet toegestaan, tenzij dit door On The Chain wordt gedaan met goedkeuring van de Klant.

## Artikel 9 – Rechten van intellectuele eigendom

1. Studiemateriaal, curriculum en competenties zijn eigendom van On The Chain en vallen onder het Auteursrecht. Klanten hebben uitsluitend gebruiksrecht voor eigen leerdoeleinden. Publicatie of overdracht anderszins is nadrukkelijk verboden. Het Auteursrecht rust ook op de aanvullingen die Coaches hebben gemaakt of gebruiken.
2. Alle informatie, waaronder de offerteaanvraag, gegevens, documenten en overige bedrijfsinformatie, die door On The Chain in het kader van de (totstandkoming van de) Overeenkomst aan Klant wordt verstrekt en/of is vervaardigd, mag door hen op geen andere wijze worden gebruikt dan voor het doel waarvoor deze aan haar ter beschikking is gesteld en blijft te allen tijde eigendom van On The Chain.
3. Klanten dienen zich ervan bewust te zijn dat op alle studiematerialen, dus ook de materialen die geheel of ten dele vervaardigd zijn door derden zoals boeken, filmopnames etc., het Auteursrecht rust en dat geen enkele deel daarvan vermenigvuldigd, opgeslagen in een digitaal bestand en/of gepubliceerd mag worden zonder toestemming van On The Chain dan wel de auteur.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. On The Chain geeft geen financieel advies, maar financiële educatie. We geven je de kennis om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor je financiële toekomst. On The Chain is geen financieel adviseur en beoogt dat uitdrukkelijk ook niet te zijn. De uitingen van On The Chain hebben uitsluitend een educatief karakter en kunnen op geen enkele wijze als financieel, juridisch of fiscaal advies worden opgevat.

2. On The Chain is niet aansprakelijk voor claims die hun oorsprong vinden in de gevolgde Begeleiding en de gebruikte lesmaterialen. Voorts is zij niet aansprakelijk voor diefstal, lichamelijk of psychisch letsel, ontstaan tijdens studieactiviteiten. Deelname aan de Begeleiding geschiedt geheel voor eigen risico van de Klant. Dit is slechts anders wanneer de schade aantoonbaar en met opzet of door bewuste roekeloosheid is ontstaan door (medewerkers van) On The Chain.
3. On The Chain is niet aansprakelijk voor de juistheid van ingevulde gegevens. De klant is zelf verantwoordelijk voor het juist invoeren dan wel koppelen van zijn gegevens in de App. De Klant stemt ermee in dat On The Chain jegens de Klant niet aansprakelijk is voor enig misrepresentatie van inzichten door dergelijke gegevens, en de Klant doet hierbij afstand van elk recht op actie tegen ons voortvloeiend uit dergelijk onjuistheid van ingevulde gegevens.
4. On The Chain is niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn voor diensten van derden die van invloed zijn op de werking van de App. De Klant stemt ermee in dat On The Chain jegens de Klant niet aansprakelijk is voor enig impact op de werking van de App door derden, en de Klant doet hierbij afstand van elk recht op actie tegen ons voortvloeiend uit dergelijk impact op de werking van de App door derden.
5. On The Chain is niet aansprakelijk voor verlies van data. Hoewel we regelmatig routinematige back-ups van gegevens maken, is de Klant als enige verantwoordelijk voor alle gegevens die hij verzendt of die betrekking hebben op activiteiten die hij heeft ondernomen met behulp van de App. De Klant stemt ermee in dat On The Chain jegens de Klant niet aansprakelijk is voor enig verlies of beschadiging van dergelijke gegevens, en de Klant doet hierbij afstand van elk recht op actie tegen ons voortvloeiend uit dergelijk verlies of beschadiging van dergelijke gegevens.
6. Indien er een gegronde aansprakelijkheidsstelling is, kan deze nooit hoger zijn dan het maximaal door de verzekeraar uit te keren bedrag.
7. On The Chain kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade.
8. De Klant vrijwaart On The Chain voor aanspraken van derden. Zij zijn zelf aansprakelijk voor hetgeen zij, mogelijk onbedoeld, veroorzaken en worden geacht hiervoor op adequate wijze te zijn verzekerd.

## Artikel 11 – Klachten

1. Indien de Klant een klacht heeft dient hij deze altijd eerst bij On The Chain kenbaar te maken. On The Chain beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Klachten over een procedure waarin reeds op bezwaar is besloten staan niet meer open voor het indienen van een klacht tenzij deze klacht de procedure betreft.
2. Uit respect voor elkaar en in de wetenschap dat communicatie via social media zeer beschadigend en escalierend kan werken, hebben partijen met elkaar afgesproken dat er niet via de social media gecommuniceerd wordt over de Begeleiding noch over Klanten, Coaches of andere betrokkenen.

## **Artikel 12 – Toepasselijk Recht**

1. Op alle offertes en overeenkomsten tussen On The Chain en Klant of derden is het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.